

DISCIPLINA: Direito do Consumidor	CH – total: 36h
SEMESTRE DE ESTUDO: 7º Semestre	
TURNO: Matutino / Noturno	CÓDIGO: DIR134

1. EMENTA:

Estudo da disciplina jurídica das relações de consumo - microsistema de consumo e fonte constitucional. Relação jurídica de consumo - elementos e princípios. Direitos básicos do consumidor. Responsabilidade civil do fornecedor. Oferta e publicidade. Práticas comerciais abusivas. Cobrança de dívidas e banco de dados. Proteção contratual. Noções do SNDC - Sistema Nacional de Defesa do Consumidor.

2. OBJETIVO GERAL

Desenvolver no aluno a compreensão do Direito do Consumidor como um microsistema, a partir do tratamento jurídico dado à relação de consumo pelo Código de Defesa do Consumidor.

3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Conhecer dos propósitos constitucionais que elevaram a “proteção ao consumidor” a direito fundamental e princípio da ordem econômica.
2. Apresentar o conteúdo da norma pública de defesa do consumidor e seu campo de aplicação.
3. Distinguir as práticas mercadológicas lícitas das ilícitas.
4. Dominar os instrumentos de defesa dos direitos do consumidor.

4. CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1. Microsistema de consumo. Fontes Constitucionais. Diálogo das fontes.
2. Relação de consumo – conceito e elementos (consumidor, fornecedor, produto e serviço). Consumidores equiparados. Princípios consumeristas.
3. Direitos básicos do consumidor.
4. Responsabilidade pelo fato do produto e do serviço. Responsabilidade por vício do produto e do serviço. Excludentes de responsabilidade. Profissionais liberais. Garantias - Decadência e prescrição. Desconsideração da personalidade jurídica.
5. Oferta. Publicidade. Práticas comerciais abusivas.
6. Cobrança de dívidas. Bancos de dados e cadastro de consumidores.
7. Proteção contratual. Disposições gerais. Interpretação. Prazo de reflexão. Cláusulas abusivas e nulidades. Contratos que envolvem outorga de crédito.

Contratos de adesão.

8. Noções do SNDC - Sistema Nacional de Defesa do Consumidor. Órgãos participantes. Processo administrativo e sanções administrativas.

5. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

→ Exposição participativa com discussão de casos de relações jurídicas de consumo litigiosas e apoio de recursos audiovisuais.

→ Seminários de fixação.

→ Exposições e debates com professores convidados.

→ Atividades externas.

6. RECURSOS DIDÁTICOS

→ Aulas expositivas.

→ Projetor multimídia.

→ Retroprojektor

7. AVALIAÇÃO

Serão realizadas duas avaliações com valor individual de 10,0 pontos, de caráter cumulativo e de acordo com o calendário acadêmico.

8. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

CAVALIERI FILHO, Sérgio. **Programa de Direito do Consumidor**. São Paulo: Atlas.

MARQUES, Cláudia Lima; BENJAMIN, Antônio Herman V.; BESSA, Leonardo Roscoe.

Manual de Direito do Consumidor. São Paulo: RT.

MIRAGEM, Bruno. **Curso de Direito do Consumidor**. São Paulo: RT.

9. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

FILOMENO, José Geraldo Brito. **Manual dos Direitos do Consumidor**. São Paulo: Atlas.

GRINOVER, Ada Pellegrini; HERNAN DE VASCONCELLOS, Antônio. **Código Brasileiro de Defesa do Consumidor comentado pelos autores do Anteprojeto**. Rio de Janeiro: Forense, 2 vols.

GRINOVER, Ada Pellegrini e outros. **Código Brasileiro de Defesa do Consumidor comentado pelos autores do Anteprojeto**. São Paulo: Forense Universitária.

MARQUES, Cláudia Lima; BENJAMIN, Antônio Herman V.; MIRAGEM, Bruno. **Comentários ao Código de Defesa do Consumidor**. São Paulo: RT.

NUNES, Luiz Antonio Rizzatto. **Curso de Direito do Consumidor**. São Paulo: Saraiva.

9. BIBLIOGRAFIA ADICIONAL

ALMEIDA, Carlos Ferreira de. Os Direitos dos Consumidores. Coimbra: Almedina.

ALMEIDA, João Batista de. Aspectos controvertidos da ação civil pública. São Paulo: Editora Revista dos Tribunais.

_____. A proteção jurídica do consumidor. 3. ed. São Paulo: Saraiva.

ALVIM, Arruda et al. Código do Consumidor comentado, 2ª ed. São Paulo: Editora Revista dos Tribunais.

BARLETTA, Fabiana Rodrigues. A revisão contratual no Código Civil e no Código de Defesa do Consumidor. São Paulo: Saraiva.

BONATTO, Cláudio & MORAES, Paulo Valério Dal Pai. Questões controvertidas no Código de Defesa do Consumidor. 4ª ed., Porto Alegre: Livraria do Advogado.

CAPELETTI, Mauro, GARTH, Bryant. Acesso à Justiça. Porto Alegre: Sergio Antonio Fabris.

CAVALIERI FILHO, Sérgio. Programa de Responsabilidade Civil. 6ª ed. São Paulo: Malheiros.

CHAISE, Valéria Falcão. A publicidade em face do Código de Defesa do Consumidor. São Paulo: Saraiva.

DE LUCCA, Newton. Direito do Consumidor: Teoria Geral da Relação de Consumo. São Paulo: Quartier Latin.

DONATO, Maria Antonieta Zanardo. Proteção ao Consumidor. Conceito e Extensão. São Paulo: Editora Revista dos Tribunais.

DONNINI, Rogério Ferraz. A revisão dos contratos no Código Civil e no Código de Defesa do Consumidor. São Paulo : Saraiva.

GRAU, Eros Roberto. Interpretando o Código de Defesa do Consumidor; algumas notas. Revista de Direito do Consumidor, São Paulo: Editora Revista dos Tribunais, nº 5, jan./mar.

GRAU, Eros Roberto. A ordem econômica na Constituição de 1988: interpretação e crítica. São Paulo : Editora Revista dos Tribunais.

LENZA, Pedro. Teoria Geral da Ação Civil Pública. São Paulo: Editora Revista dos Tribunais.

LISBOA, Roberto Senise. Contratos Difusos e Coletivos. São Paulo: Editora Revista dos Tribunais.

LOPES, José Reinaldo de Lima. Responsabilidade civil do fabricante e a defesa do consumidor. São Paulo: Editora Revista dos Tribunais.

MACEDO JÚNIOR, Ronaldo Porto. Contratos relacionais e defesa do consumidor. São Paulo : Max Limonad.

MANCUSO, Rodolfo de Camargo. Interesses Difusos e Coletivos. 5ª ed., São Paulo:

Editora Revista dos Tribunais.

MARINS, James. Responsabilidade da empresa pelo fato do produto: acidentes de consumo no Código de Defesa do Consumidor . São Paulo: Revista dos Tribunais.

MARQUES, Cláudia Lima; BENJAMIN, Antônio Herman V.; MIRAGEM, Bruno. Comentários ao Código de Defesa do Consumidor. 2. ed. São Paulo: Revista dos Tribunais.

MARTINS-COSTA, Judith. A boa-fé no direito privado: sistema e tópica no processo obrigacional. São Paulo: Revista dos Tribunais.

MAZZILLI, Hugo Nigro. A Defesa dos Interesses Difusos em Juízo. 15 ed. São Paulo: Saraiva.

TEPEDINO, Gustavo (org.). Problemas de direito civil constitucional. Rio de Janeiro : Renovar.
